

MEDIEREA – O SOLUȚIE Viabilă, Alternativă la Instanța de Judecată !

„Medierea reprezintă o modalitate de soluționare a conflictelor pe cale amiabilă, cu ajutorul unei terțe persoane specializate în calitate de mediator, în condiții de neutralitate, imparțialitate, confidențialitate și având liberul consimțământ al părților” (art.1 din Legea 192/2006, modificată și completată).

Ce veți alege atunci când vă veți confrunța cu un conflict/ dispută/ neînțelegere cu un partener de afaceri, angajator, coleg, vecin, rudă sau cu orice altă persoană sau instituție ?



MEDIEREA sau Instanța de Judecată ?

Depinde ce vă **DORIȚI !**

Să evitați un proces lung, costisitor, epuizant și expus publicului

SAU

Să ajungeți la o soluție „Câștig-Câștig” într-un mod rapid și ieftin pe care s-o găsiți de comun acord cu partea adversă, cu ajutorul unui mediator autorizat.

Avantajele Medierii

- Economie de timp și bani
- Soluția aparține părților cu sprijinul mediatorului autorizat
- Procedura medierii este confidențială
- Posibilitatea restabilirii bunelor relații cu cealaltă parte
- Evitarea stresului generat de către termenele de judecată
- Recuperarea taxei de timbru (în anumite situații)

Ce tipuri de servicii de mediere le ofer clienților mei ?

- Informare privind avantajele procedurii de mediere
- Invitație la mediere
- Facilitarea dialogului, comunicării și negocierii dintre părți
- Indrumarea părților pentru a ajunge la o soluție **“Câștig-Câștig”**
- Redactarea acordului de mediere

Ce tipuri de dispute pot media pentru clienții care apelează la mediere ?

- **Civile:** contracte civile, pretenții, partaj etc.
- **Comerciale:** conflicte ivite între parteneri de afaceri
- **Familiale:** divorț, împărțirea bunurilor, încredințarea minorului etc.
- **Financiar-Bancare:** contracte de credit, contracte de asigurare
- **Relații de muncă:** conflicte legate de încheierea, derularea și desfacerea contractului individual de muncă
- **Sindicate – angajator**
- **Protecția consumatorului**
- **Protecția mediului**
- **Alte dispute/conflicte care privesc drepturi cu privire la care părțile pot dispune**

Inițiativa apelării la mediere

- Oricare dintre părțile implicate într-un conflict poate avea, împreună sau separat, inițiativa solicitării de mediere.

Alegerea mediatorului

Mediatorii autorizați din România se află înscrși în **Tabloul mediatorilor autorizați**, accesibil pe internet, pe site-ul Consiliului de mediere (www.cmediere.ro),

la sediul acestei autorități, la instanțele judecătorești, la autoritățile administrației publice locale, precum și la sediul Ministerului Justiției și pe pagina de internet a acestuia. De asemenea, asociațiile profesionale oferă informații privind mediatorii membri ai acestora.

Începerea procesului de mediere

- Procesul de mediere poate să înceapă pe baza acceptului părților implicate într-un conflict și al mediatorului, accept exprimat prin încheierea contractului de mediere. **Mediatorul are dreptul de a refuza preluarea unui caz, având obligația de a îndruma părțile în vederea alegerii altui mediator.**

Acordul între părți

- În cazul în care părțile implicate în conflict au ajuns la o înțelegere prin mediere, aceasta poate să îmbrace forma unui acord scris, care va cuprinde toate clauzele asupra cărora s-a convenit, clauze care să nu aducă atingere legii și ordinii publice
- Acordul este redactat, de regulă, de către mediator și are valoarea unui înscris sub semnătură privată
- În situațiile în care legea impune, sub sancțiunea nulității, a îndeplinirii unor condiții de formă sau fond, părțile vor prezenta acordul notarului public sau instanței de judecată.

Birou de mediator “ȘUTARU AURICA”
Inregistrat în Registrul Formelor de Exercitare a Profesiei – Hotărarea nr. 1316/21.11.2010
Sediu: Intrarea Bârsei nr 5, Bloc G3, sc.1, ap. 55, et. 5, sector 3, București
CIF: 28119622/03.03.2011

Telefon : 021 643 1217
Mobil : 0722 898 546
E-mail : aura.sutaru@gmail.com
Website: www.aurasutaru.ro